

De Wmo-raad Velsen

WERK, INKOMEN EN
ZORG

Gemeente Velsen
Dudokplein 1
1971 EN IJMUIDEN
T 0255 567 200
F 0255 567 760
www.velsen.nl
E info@velsen.nl
Correspondentieadres
Postbus 465
1970 AL IJmuiden

Uw kenmerk WIZ/HV	Ons kenmerk Rs14.00556	Voor informatie H. Verheul 0255 567583	Bijlagen	Datum 19 augustus 2014
-----------------------------	----------------------------------	---	-----------------	----------------------------------

Onderwerp Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Velsen 2015

Geachte Wmo-raad

Op 8 augustus jl. ontvingen wij uw advies op de concept Verordening Wmo 2015. Wij danken u voor uw snelle advies.

Hieronder zullen wij ingaan op hoe wij uw adviezen zullen verwerken in de verordening.

Een verordening is een voor burgers algemeen geldende regeling. In de Verordening Wmo 2015 staan de regels over hoe de gemeente de Wet maatschappelijke ondersteuning gaat uitvoeren. Het is een juridisch kader. Het kan voorkomen dat er zaken niet in de verordening worden genoemd. Bijvoorbeeld de inzet van mantelzorgers en vrijwilligers, de vraag hoe burgers weten waar ze recht op hebben en waar zij terecht kunnen met hun vragen. Deze onderwerpen zijn heel belangrijk, maar het zijn geen zaken die per verordening worden geregeld. Deze onderwerpen vinden hun plek in de nadere regels, beleidskaders, uitvoeringsplannen en een informatiefolder voor burgers. Hetzelfde geldt voor vraagstukken op gebied van de informatievoorziening richting burgers. Hoe weten zij waar ze terecht kunnen en waar ze recht op hebben? Aan u is toegezegd dat er een informatieve folder zal worden opgesteld waarin de Wmo voor burgers handen en voeten krijgt. U wordt te zijner tijd in de gelegenheid gesteld uw advies uit te brengen op beleidskaders, plannen van aanpak en de informatiefolder.

De verordening wordt vastgesteld door de gemeenteraad en bevat de kaders. Hoe de gemeente uitvoering geeft aan deze kaders wordt nader uitgewerkt in door het college vast te stellen nadere regels en beleidsregels bij de verordening. Een aantal zaken waar u vragen over stelt, komt terug in deze nadere regels. Ook over de nadere regels wordt u binnenkort in staat gesteld uw advies uit te brengen.

De volgende adviezen nemen wij over in de verordening:

- artikel 2, derde lid, wordt toegevoegd
- artikel 6, lid 2, wordt aangevuld.
- artikel 12: uw advies met betrekking tot stapeling van bijdragen zullen wij meenemen in de uitwerking van de nadere regels hierover.
- artikel 21: aanvulling lid 2 wordt toegevoegd.
- de toelichting m.b.t. het mandaat is aangepast.

U geeft in uw advies aan, dat de samenhang tussen de decentralisaties niet in de verordening tot uitdrukking komt. Dit is juist. Deze verordening is een juridisch kader voor de uitvoering van de Wmo. De samenhang tussen de decentralisaties komt vooral in de toegang tot uitdrukking. Bij de melding wordt gekeken in hoeverre problematiek zich afspeelt binnen de verschillende leefgebieden en wordt de samenhang daartussen bewaakt. Per casus wordt bekeken wie regie voert, zoals cliënt zelf, mantelzorger of professional.

In onze informatiefolder zullen wij hier aandacht aan besteden.

Daarnaast zijn er een aantal adviezen die we niet overnemen, te weten:

- uw optie om een derde lid toe te voegen bij artikel 3 betreffende 24-uurs luisterend oor. Dit is reeds in de wet geregeld. De VNG koopt dit landelijk in via Sensoor;
- uw opmerking bij artikel 4, lid 1, m.b.t. de privacy: de gemeente dient zich te houden aan de Wet bescherming persoonsgegevens.
- u stelt voor om bij het afzien van een onderzoek of gesprek dit in overeenstemming met de klant of zijn vertegenwoordiger te bepalen, omdat er gewijzigde omstandigheden kunnen zijn. In het gesprek worden alle aspecten meegewogen, ook eventuele gewijzigde aspecten ten opzichte van de melding (artikel 5, lid 1). Het staat de cliënt vrij bij zowel de melding als het gesprek iemand mee te nemen. Dit kan bijvoorbeeld, een familielid, een mantelzorger, een vrijwilliger of iemand van een belangenvereniging zijn. Dit is aan de cliënt.
- Hoe dient te worden omgegaan met handelingsonbekwaamheid (artikel 5) is geregeld in het Burgerlijk Wetboek.
- Artikel 10: cliënten kunnen bezwaar maken tegen een beschikking. Over onjuiste bejegening door ambtenaren kunnen zij een klacht indienen volgens de gemeentelijke klachtenregeling.
- Artikel 13: eisen met betrekking tot kwaliteit, personeel en organisatie zijn in de inkoopprocedure meegenomen. Deze eisen zijn opgenomen in het aanbestedingsdocument.
- Artikel 14: gemeenten moeten een toezichthouder benoemen, die zich o.a. gaat toezien op de calamiteitenregeling.
- Artikel 18 heeft betrekking op de verhouding tussen prijs en kwaliteit van de geleverde dienst; artikel 13 heeft betrekking op de kwaliteit van de dienstverlenende organisatie (inkoop).
- artikel 20: de invulling van de medezeggenschap is aan de aanbieder zelf. Gemeenten zien er op toe dat er een vorm van medezeggenschap is. Dit geldt voor alle aanbieders, groot en klein. De gemeenten hebben reeds periodiek overleg met Wmo-raden. In het kader van de hervorming langdurige zorg zullen ook gesprekken met belangenbehartigers en cliëntenraden worden georganiseerd.
- Er wordt geen artikel over evaluatie toegevoegd, omdat dit binnen iedere gemeenten op eigen wijze plaatsvindt. Dit is ook onderdeel van de gemeentelijke p&c-cyclus.

Een aantal adviezen delen wij inhoudelijk met u, maar wordt niet geregeld in deze verordening maar in het nog te ontwikkelen beleid en de informatievoorziening richting burgers. Uw adviezen nemen wij daarin mee.

De verordening wordt met uw adviezen aangeboden aan het college van burgemeester en wethouders, vervolgens wordt deze geagendeerd voor de IJmondiale raadscommissie van 23 september 2014, waarna deze ter vaststelling wordt voorgelegd aan de raad.

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Velsen
namens dezen,
afdelingsmanager Werk, Inkomen en Zorg